



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
Direzione Generale

Via Lungomare 259 - 88100 CATANZARO - Tel. 0961734411 - Codice Ipa: m_pi

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

G Suite for Education

Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione

Il presente regolamento disciplina l'uso del servizio web *G Suite for Education*, attivato dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria (USR), come strumento di supporto per gli Istituti scolastici calabresi nelle attività di didattica e formazione a distanza (DAD/FAD).

Si tratta di una "piattaforma di applicazioni web" tra cui Gmail, Calendar, Documenti, Moduli, Classroom, Meet, Presentazioni, accessibile mediante un qualsiasi navigatore internet (*browser*), senza necessità di installare alcun software sul computer personale dell'utente o della scuola.

In particolare l'applicazione *Classroom* consente a ciascun insegnante di creare un *corso virtuale*, per ogni specifico argomento di studio, costituito da una pagina web in cui il docente interagisce *online* con i propri studenti postando avvisi, ponendo domande e fornendo risposte, erogando lezioni in modalità audio-video live o registrate, allegando risorse didattiche, assegnando compiti e valutando i relativi elaborati ricevuti dagli studenti.

L'USR concede l'uso gratuito del servizio web *G Suite for Education* al personale in servizio e agli studenti, esclusivamente per lo svolgimento delle attività didattiche e formative.

Il Regolamento si applica a tutti gli utenti titolari di un account per l'uso del servizio *G Suite for Education* (docenti, studenti e personale ATA) e la sua accettazione è condizione necessaria per la sua attivazione e utilizzo.

Art. 2 - Definizioni

Nel presente regolamento, i termini qui sotto elencati hanno il seguente significato:

- **USR:** Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria;
- **Amministratore:** l'incaricato, dal Direttore Generale dell'USR, per l'amministrazione del servizio;
- **Servizio:** servizio "G Suite for Education" messo a disposizione dall'USR;
- **Account:** insieme di funzionalità del servizio assegnate a un utente e che includono applicativi, strumenti, contenuti e credenziali di accesso;

- **Utente:** colui che utilizza un account per l'accesso al servizio e del cui uso è pienamente responsabile.

Art. 3 - Natura e finalità del servizio

Il Servizio consiste nell'accesso agli applicativi di "G Suite for Education" del fornitore Google. In particolare, ogni utente avrà a disposizione una casella di posta elettronica, oltre alla possibilità di utilizzare tutti i servizi attivati dall'Amministratore del servizio (Drive, Documenti, Moduli, Classroom, Meet, ecc.) senza la necessità di procedere ad alcuna installazione sul proprio dispositivo elettronico per la loro funzionalità.

Sono altresì inclusi servizi aggiuntivi, accessibili tramite l'account, per i quali è necessaria l'esplicita approvazione da parte dell'amministratore del servizio.

Il servizio è inteso come supporto agli Istituti Scolastici della Calabria per attività di didattica e formazione a distanza e ai servizi correlati con le attività scolastiche in generale. Pertanto, gli account creati devono essere usati esclusivamente per tali fini. Per lo stesso motivo, il servizio di email fornito con l'account deve essere utilizzato soltanto all'interno del dominio.

L'accettazione del presente Regolamento presuppone l'accettazione dei Termini del servizio di Google consultabili all'indirizzo <https://www.google.com/policies/terms/>

Art. 4 - Soggetti che possono accedere al servizio

- a. I docenti (tempo indeterminato e determinato) per tutto il tempo di durata dello specifico percorso formativo;
- b. Gli studenti per tutto il tempo di durata dello specifico percorso formativo;
- c. Altre categorie di utenti possono richiedere la creazione di un account, per necessità didattiche o di servizio; in questo caso l'accoglimento della domanda è a discrezione del Direttore Generale dell'USR.

L'account può essere sospeso o revocato in ogni momento e senza preavviso in seguito a violazioni del presente regolamento così come indicato nell'apposito articolo.

Art. 5 - Condizioni e norme di utilizzo

Per tutti gli utenti l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del presente Regolamento.

- a. L'utente può accedere al servizio collegandosi direttamente al sito admin.google.com mediante un qualsiasi browser, inserendo il nome utente e la password forniti dall'USR. La password dovrà essere sostituita e personalizzata dallo stesso utente al suo primo accesso al servizio;
- b. Gli account sono del tipo **nome.cognome@usrcalabria-pnsd-eft.it** (salvo casi particolari) e appartengono al dominio **usrcalabria-pnsd-eft.it** di cui l'USR è proprietario;
- c. L'utente potrà cambiare in ogni momento la password di accesso;
- d. Nel caso di smarrimento della password, l'utente dovrà richiedere all'amministratore (**helpdesk@usrcalabria-pnsd-eft.it**) una nuova password temporanea, da cambiare al primo nuovo accesso;
- e. Ogni account è associato a una persona fisica ed è perciò strettamente personale. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone, né cedute a terzi;

- f. L'utente accetta di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account;
- g. L'utente si impegna a utilizzare l'account esclusivamente per le finalità del servizio indicate al precedente Art. 3;
- h. L'utente può accedere all'account da qualunque dispositivo privato, purché dotato di protezione antivirus;
- i. L'utente s'impegna a non utilizzare il servizio per effettuare azioni e/o comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi e i regolamenti vigenti;
- j. L'utente s'impegna a rispettare altresì le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con altri utenti e a non ledere i diritti e la dignità delle persone;
- k. L'utente s'impegna a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico o alle leggi vigenti in materia civile, penale e amministrativa;
- l. È vietato immettere in rete materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale;
- m. L'utente s'impegna a non procedere all'invio massivo di email non richieste (spam);
- n. L'utente s'impegna a non divulgare messaggi di natura ripetitiva ("catene di S. Antonio"), anche quando il contenuto sia volto a segnalare presunti o veri allarmi (esempio: segnalazioni di virus). A fronte di tale evenienza, l'utente è tenuto a segnalare al Direttore Generale dell'USR e/o all'Amministratore del servizio;
- o. L'utente si impegna a non caricare immagini, video di altri alunni e/o di se stesso, se minorenne;
- p. L'utente s'impegna a non fare pubblicità, a non trasmettere o rendere disponibile attraverso il proprio account qualsiasi tipo di software, prodotto o servizio che violi il presente Regolamento o la normativa vigente;
- q. L'utente è responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera l'USR da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'USR medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza di un uso improprio. Se minorenne, i suoi tutori rispondono per gli eventuali illeciti compiuti;
- r. Per nessun motivo, l'account e l'email a esso associato possono essere utilizzati per acquisti e transazioni;
- s. Per nessun motivo, l'account, l'email e i servizi a esso associati possono essere utilizzati per motivi non strettamente collegati alle attività didattiche e formative per cui l'USR ha concesso l'account;
- t. L'USR non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati agli utenti a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché il servizio possa funzionare nel migliore dei modi;
- u. Accettando il presente Regolamento, l'utente accetta anche le norme sulla privacy di Google reperibili agli indirizzi:
 - <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
 - https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html
 - <https://www.google.com/edu/trust/>

Art. 6 - Trattamento dei dati personali

- a. L'USR si impegna a tutelare i dati personali forniti dall'utente in applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai soli fini della creazione e del mantenimento dell'account. Il trattamento dei dati è disciplinato da quanto disposto

nell'informativa privacy di Google for Education, reperibile all'indirizzo: https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

- b. Il servizio è fornito all'USR da Google che applica la propria politica alla gestione della privacy; l'utente può conoscere in dettaglio tale politica visitando il sito web del fornitore al seguente link: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>. Si precisa che Google è Responsabile per il trattamento dei dati personali effettuato per conto dell'USR attraverso il servizio *Google for Education*, nel rispetto dell'informativa qui allegata e dell'art. 28 del GDPR.

Art. 7 - Norme finali

- a. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Regolamento, l'USR nella persona del suo rappresentante legale, il Generale, potrà sospendere l'account dell'utente o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso e senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni;
- b. L'Amministratore ha accesso a qualsiasi dato memorizzato negli account creati, inclusa l'email. Pertanto, in caso di attività anomale o segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Regolamento, l'Amministratore si riserva la possibilità di controllare il contenuto degli account. Per ulteriori informazioni si rinvia al link: <https://support.google.com/accounts/answer/181692?hl=it>
- c. L'USR si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti e i provvedimenti del caso, le eventuali violazioni delle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che delle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- d. L'account sarà revocato dopo 30 giorni dal termine del percorso didattico o formativo concordato per gli studenti e i docenti. Pertanto, i suddetti utenti dovranno provvedere a scaricare e salvare dal proprio account i materiali e i file di interesse entro tale periodo, pena la perdita degli stessi.

Integrazione Informativa sintetica privacy ai sensi del GDPR 679/2016

Ad integrazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (Art. 13 del Regolamento UE 679/2016), reperibile al link <http://www.istruzione.calabria.it/privacy-2/> del sito web dell'USR, si comunica quanto segue.

Ai sensi del DPCM del 23 febbraio 2020 e s.m.i., che consente di avviare l'attività formativa a distanza, in ragione delle particolari condizioni sanitarie, tenuto conto di quanto disposto nella nota MIUR n. 388 del 17 marzo 2020, per l'operatività della didattica a distanza, si informa che questo USR ha adottato la piattaforma "G Suite For Education" di Google per fornire supporto agli Istituti scolastici della Calabria per la didattica e la formazione a distanza.

Si ribadisce che il trattamento dati è effettuato secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. In particolare che i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente per finalità determinate, esplicite e legittime. I dati comunicati sono pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono trattati, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione a terze parti. Il trattamento dei dati è adeguato e trattato in maniera da garantire un'adeguata sicurezza. I servizi offerti sono esclusivamente per utilizzo scolastico e didattico e, in tal senso confidiamo nella collaborazione dei docenti e degli studenti.

La piattaforma è raggiungibile da PC, tablet e Smartphone.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 2048 del codice civile, i genitori sono responsabili dei propri figli di qualsiasi fatto illecito per i quali si rendano promotori.

Il Direttore Generale
Maria Rita Calvosa
(File firmato digitalmente)